

Information für Versicherungsnehmer über die Hillgraf GmbH

Mit der Transformation des Art. 12 Abs. 1 a - e, 13 EU-Vermittlerrichtlinie in § 11 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und –beratung als nationale Rechtsverordnung sind wir verpflichtet, nachfolgende formale Informationen vor Abschluss, Änderung oder Erneuerung eines Versicherungsvertrages den Kunden mitzuteilen.

1. Name und Anschrift

Hillgraf GmbH, Bahnhofstr. 5, 32756 Detmold, Tel./Fax-Nr.: 05231-9709-0 /39830, E-Mail: info@hillgraf.de

2. Rechtsstatus der Hillgraf GmbH

Die Hillgraf GmbH ist als Versicherungsmaklerin mit einer Erlaubnis durch die Industrie und Handelskammer Lippe zu Detmold gem. § 34d Abs. 1 GewO tätig. Die Erlaubnis hat sie erhalten, nachdem die IHK Lippe zu Detmold festgestellt hat, dass die Geschäftsführer der Hillgraf GmbH für diese Tätigkeit geeignet und qualifiziert sind sowie eine ausreichende Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung abgeschlossen worden ist.

3. Registereintrag der Hillgraf GmbH

Die Hillgraf GmbH ist im Vermittlerregister unter der Nummer D-D8AG-EK633-44 eingetragen. Diese Eintragung können Sie entweder unter der Adresse <http://www.vermittlerregister.info> oder beim Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Str. 29, 10178 Berlin, Tel.-Nr.: 0-180-500 585-0 überprüfen. (14 Cent/Min aus dem dt. Festnetz, höchstens 42 Cent/Min aus Mobilfunknetzen)

4. Beteiligung an der Hillgraf GmbH

Die Lippische Landes-Brandversicherungsanstalt, Simon-August-Str.2, 32756 Detmold ist alleinige Gesellschafterin der Hillgraf GmbH.

5. Anschrift der Schiedsstelle

Unser Bestreben ist es, Ihnen stets auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Versicherungskonzepte zu unterbreiten und für sie abzuschließen. Sollte es trotz der Einhaltung größtmöglicher Sorgfalt zu einer fehlerhaften Einschätzung der Risikosituation ihres Unternehmens oder ihrer persönlichen Situation gekommen sein und Sie das Gefühl haben, dass Sie zur Aufklärung einen unabhängigen Beistand benötigen, stehen Ihnen die Ombudsleute des Versicherungswesens zur Verfügung. Ihre Aufgabe ist es, Streit zwischen Ihnen als unser Kunde und der Hillgraf GmbH zu schlichten und damit teure Rechtsauseinandersetzungen zu vermeiden. Sie erreichen die Ombudsleute unter folgenden Adressen:

- Versicherungsombudsmann e.V., Professor Wolfgang Römer, Postfach 08 06 22, 10006 Berlin, www.versicherungsombudsmann.de
- Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung, Arno Surminski, Leipziger Str. 104, 10117 Berlin, www.pkv-ombudsmann.de